

Geschäftsbedingungen für das Festzelt Hippodrom 2022

Reservierungen sind nur über das Büro der Hippodrom Oktoberfest OHG, Schäfflerstraße 8, 80333 München möglich. Bitte beachten Sie, dass wir Tischreservierungen ausschließlich schriftlich oder über unser online-Reservierungsformular entgegen nehmen. Das Formular steht Ihnen unter www.hippodrom.de online zur Verfügung.

	Mittag / Nachmittag	Abend
Mittelbereich 8er-Tische	nach Wunsch – 17.30 Uhr	18.00 – 22.30 Uhr
Boxen 6er-Tische /10-er Tische	nach Wunsch – 18.30 Uhr	19.00 – 22.30 Uhr

Ihre Reservierung ist kostenfrei. Die Reservierungszeiten sind an Mindestabnahmen pro Person gebunden.

Bei Bestätigung Ihrer Reservierung erhalten Sie von uns die Rechnung über die entsprechende Mindestabnahme. Die Reservierung und die Bestätigung werden erst nach Bezahlung der Rechnung verbindlich. Die Bezahlung kann in bar, per Überweisung oder per PayPal erfolgen. Bitte geben Sie bei Bezahlung die Rechnungs- und Kundennummer an. Bei Auslandsüberweisungen bitten wir Sie um eine SEPA-Transaktion (unter Verwendung von IBAN und BIC). Die bei Auslandsüberweisungen anfallenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

Ausschlussfrist:

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen. Reservierungen, für die kein rechtzeitiger Zahlungseingang vorliegt, betrachten wir ohne weitere Aufforderung als gegenstandslos.

Bei Reduzierung oder gänzlicher Stornierung der Reservierung nach Bezahlung der Rechnung werden 15% des Betrages als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Stornierungen sind generell nur schriftlich und bis 18. April 2022 möglich.

Die bezahlten Gutscheine werden im Zeitraum zwischen 21. Februar 2022 bis einschließlich 22. April 2022 innerhalb Deutschlands (€12,50). Gutscheine, die nach dem 20. April 2022 bezahlt werden und Gutscheine die nicht per Kurier versendet werden, liegen von 22. April bis 10. Mai 2022 täglich zwischen 10.00 und 17.00 Uhr in unserem Festzeltbüro im Hippodrom auf der Theresienwiese München, zur Abholung bereit. Während des Frühlingfestes vom 22. April bis 08. Mai 2022 ist eine Abholung täglich von 11.00 bis 21.00 Uhr in unserem Festzeltbüro möglich.

Die Reservierungen gelten nur für den Besteller bzw. seine Gäste. Eine entgeltliche Weitergabe von Reservierungen, Einlassbändern oder Gutscheinen (z. B. bei Internetauktionenhäusern wie Ebay) ist nicht zulässig. Wir behalten uns das Recht vor, Reservierungen die über Auktionen verkauft werden zu annullieren.

Bei Reservierungen versuchen wir den Platzierungswünschen unserer Gäste nachzukommen, eine Garantie für bestimmte Zeltbereiche oder Tische bzw. Tischnummern können wir jedoch nicht geben. Sollten Sie mit der Nennung Ihres Namens auf den Reservierungslisten nicht einverstanden sein, dann teilen Sie uns dies doch bitte mit.

Der Einlass und der Anspruch auf die reservierten Plätze beginnt erst zur bestätigten Uhrzeit. Nehmen Sie Ihre Plätze bitte pünktlich und vollzählig ein. Bei Verspätung besteht trotz Gutscheinkaufs kein Anspruch mehr auf die Plätze. Alle nicht besetzten Plätze müssen freigegeben werden und werden von uns mit anderen Gästen belegt. Nach Ablauf der bestätigten Reservierungszeit sind die Plätze freizugeben.

Die im Vorfeld gekauften Gutscheine müssen den Servicemitarbeitern zur Verrechnung ausgehändigt werden. Mehrverzehr kann im Hippodrom mit Visa-Card, Mastercard, American-Express-Card, EC-Karte mit Geheimnummer oder in bar beglichen werden. Wir bitten Sie die Rechnung vor Ort zu prüfen, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

Ist es Ihnen nicht möglich den Gutschein vorzulegen, bitten wir Sie, den offenen Betrag vor Ort zu begleichen. Für die Rückerstattung benötigen wir den Original-Gutschein inklusive Bewirtungsbeleg. Bei Verlust bzw. Diebstahl der Gutscheine erfolgt generell keine Rückerstattung.

Die abgenommenen Gutscheine gelten für die Dauer des Frühlingfestes 2022 (22.04. – 08.05.). Eine Erstattung von Gutschein- Restsummen, nicht eingelösten Gutscheinen oder Gutschriften für folgende Jahre ist nicht möglich.

Sollte ein Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitsabwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Wertgutscheine rückerstattet. Ausgenommen davon sind die in Verbindung einer Vorreservierung erworbenen Gutscheine im Wert von 10,00 Euro pro Person. Diese können zeitlich unbegrenzt und ausschließlich in unseren Betrieben Andechser am Dom in München und in der Waldwirtschaft in Großhesselohe eingelöst werden. Eine Auszahlung in Bar ist nicht möglich. Weitere Ansprüche gegenüber dem Festwirt oder der Betreibergesellschaft des Hippodroms sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Hippodrom Oktoberfest OHG ist berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. Der Besteller stimmt dem ausdrücklich zu. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Eine Weitergabe von Kundendaten an andere Personen oder sonstige Dritte erfolgt nicht. Sie können jederzeit eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

**Hippodrom Oktoberfest OHG
Hippodrome Oktoberfest OHG**

Terms and Conditions for the Marquee Hippodrome 2022

Reservations are only possible via the office of Hippodrome Oktoberfest OHG, Schäfflerstraße 8, 80333 Munich. Please note that we only accept table reservations in writing or via our online reservation form. The form is available online at www.hippodrom.de.

	Lunch / Afternoon	Evening
Central area tables of 8	on request – 5.30 pm	6.00 pm – 10.30 pm
Box Tables of 6 / 10 tables	on request – 6.30 pm	7.00 pm – 10.30 pm

Reservation is free of charge. The reservation times are subject to minimum purchases per person.

Upon confirmation of your reservation, you will receive the invoice from us for the corresponding minimum purchase. The reservation and the confirmation become binding only after payment of the invoice. Payment can be made in cash, by bank transfer or by PayPal. Please enter the invoice and customer number when paying. For international transfers, we ask you for a SEPA transaction (using IBAN and BIC). The bank fees incurred for international transfers shall be borne by the customer.

Cut-off period:

The invoice amount must be paid no later than 14 days after the invoice date. Reservations for which there is no timely receipt of payment will be considered irrelevant without further request.

In case of reduction or complete cancellation of the reservation after payment of the invoice, 15% of the amount will be retained as a processing fee. Cancellations are generally only possible in writing and until 18 April 2022.

The paid vouchers will be sent in the period between 21 February 2022 and 22 April 2022 inclusive within Germany (€10.00). Vouchers that are paid after April 20, 2022 and vouchers that are not sent by courier are available for collection from April 22 to May 08, 2022 daily between 10:00 and 17:00 in our marquee office in the Hippodrome on the Theresienwiese Munich. During the Spring Festival from 22 April to 8 May 2022, a pick-up is possible daily from 11.00 am to 9.00 pm in our marquee office.

The reservations are only valid for the customer or his guests. A paid transfer of reservations, admission tapes or vouchers (e.B. at Internet auction houses such as Ebay) is not permitted. We reserve the right to cancel reservations sold through auctions.

For reservations we try to meet the placement wishes of our guests, but we can not give a guarantee for certain tent areas or tables or table numbers.

If you do not agree with the mention of your name on the reservation lists, please let us know.

Admission and entitlement to the reserved seats does not begin until the confirmed time. Please take your seats punctually and completely. In the event of a delay, there is no longer any entitlement to the seats despite the purchase of a voucher. All unoccupied seats must be released and will be occupied by us with other guests. After expiry of the confirmed reservation period, the seats must be vacated.

The vouchers purchased in advance must be handed over to the service employees for settlement. Extra consumption can be paid in the Hippodrome with Visa Card, Mastercard, American Express Card, EC card with secret number or in cash. We ask you to check the invoice on site, as later complaints can no longer be considered.

If it is not possible for you to present the voucher, we ask you to pay the outstanding amount on site. For the refund we need the original voucher including proof of hospitality. In the event of loss or theft of the vouchers, there will generally be no refund.

The vouchers accepted are valid for the duration of the Spring Festival 2022 (22.04. – 08.05.). A refund of voucher balances, unredeemed vouchers or credits for subsequent years is not possible.

Should a marquee operation in whole or in part not be carried out in whole or in part on the day of the reservation due to official orders, security considerations, force majeure or other important reasons, the vouchers purchased on the occasion of the reservation will be refunded. Excluded from this are the vouchers purchased in connection with a pre-reservation worth 10.00 euros per person. These can be redeemed indefinitely and exclusively in our companies Andechser am Dom in Munich and in the forestry in Großhesselohe. A cash withdrawal is not possible. Further claims against the Festwirt or the operating company of the Hippodrome are excluded in this case.

Hippodrom Oktoberfest OHG is entitled to collect, store, process and use personal data of the customer. The customer expressly agrees to this. We undertake to comply with the statutory data protection regulations. Customer data will not be passed on to other persons or other third parties. You can request the deletion of your personal data at any time.

Hippodrome Oktoberfest OHG