

# AGB`S FÜR DAS FESTZELT

## HIPPODROM 2023



HIPPODROM OKTOBERFEST OHG

TINA & SEPP KRÄTZ

SCHÄFFLERSTRASSE 8 | 80333 MÜNCHEN | INFO@HIPPODROM.DE

Reservierungen sind nur über die Hippodrom Oktoberfest OHG, Schäfflerstraße 8, 80333 München möglich. Bitte beachten Sie, dass wir Tischreservierungen ausschließlich über unser online Reservierungsportal entgegen nehmen. Das Portal steht Ihnen unter [www.hippodrom.de](http://www.hippodrom.de) online zur Verfügung.

### **RESERVIERUNGSZEITEN:**

Mittagsreservierungen 11:00-17:00

Dienstag bis Donnerstag wahlweise in Boxe oder Mittelschiff

Mittagsreservierungen 11:00-14:00

Freitag, Samstag, Sonntag und am 1. Mai wahlweise in Boxe oder Mittelschiff

Happy Hippo Hour 14:30-17:00

Täglich wahlweise in Boxe oder Mittelschiff

Abendreservierung ab 18:00 im Mittelschiff, ab 19:00 in den Boxen

### **RESERVIERUNG:**

Die Reservierung ist an die Abnahme eines Mindestverzehr gebunden. Der Mindestverzehr variiert je nach Reservierungszeit und ist nur am Tag der Reservierung einlösbar. Die Reservierung und die Bestätigung werden erst nach Bezahlung der Rechnung verbindlich. Die Bezahlung kann in bar oder per Überweisung erfolgen. Bitte geben Sie bei Bezahlung die Rechnungs- und Kundennummer an. Bei Auslandsüberweisungen bitten wir Sie um eine SEPA-Transaktion (unter Verwendung von IBAN und BIC). Die bei Auslandsüberweisungen anfallenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden. Die Reservierungen gelten nur für den Besteller bzw. seine Gäste. Eine entgeltliche Weitergabe von Reservierungen, Einlassbändern oder Gutscheinen (z. B. bei Internetauktionshäusern wie Ebay) ist nicht zulässig. Wir behalten uns das Recht vor, Reservierungen die über Auktionen verkauft werden zu annullieren.

### **AUSSCHLUSSFRIST:**

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu begleichen. Reservierungen, für die kein rechtzeitiger Zahlungseingang vorliegt, betrachten wir ohne weitere Aufforderung als gegenstandslos.

### **STORNIERUNG:**

Bei Reduzierung oder gänzlicher Stornierung der Reservierung nach Bezahlung der Rechnung werden 15% des Betrages als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Stornierungen sind generell nur schriftlich und bis 15. April 2023 möglich. Stornierungen ab dem 16. April werden zu 50% in Rechnung gestellt.

### **BEARBEITUNGSgebÜHREN:**

Für nachträgliche Änderungen der Reservierung oder Rechnung, behalten wir uns vor 10,00 Euro Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

## **VERSAND:**

Die bezahlten Gutscheine werden im Zeitraum zwischen 01. Februar 2023 bis einschließlich 17. April 2023 innerhalb Deutschlands, nach Österreich, Schweiz und England per Post versendet. Gutscheine, die nach dem 17. April 2023 bezahlt werden und Gutscheine die nicht per Postweg versendet werden, liegen von 21. April bis 07. Mai 2023 täglich zwischen 10.00 und 17.00 Uhr in unserem Festzeltbüro im Hippodrom auf der Theresienwiese München zur Abholung bereit, hierfür entrichten wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,00€.

## **GÜLTIGKEIT VOUCHER:**

Der Voucher wird per Email versendet und berechtigt ausschließlich den berechtigten Inhaber zum einmaligen Besuch des Veranstaltungsortes und verliert mit dessen Verlassen seine Gültigkeit. Der Versuch, sich mit einer nicht autorisierten Kopie einer Eintrittskarte, Zutritt zu einer Veranstaltung zu verschaffen, wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. In diesem Falle verlieren sowohl das Original als auch die Kopie ihre Gültigkeit. Der Voucher muss digital oder in Druckform vorgezeigt werden.

## **PLATZIERUNG:**

Bei Reservierungen versuchen wir den Platzierungswünschen unserer Gäste nachzukommen, eine Garantie für bestimmte Zeltbereiche oder Tische bzw. Tischnummern können wir jedoch nicht geben. Sollten Sie mit der Nennung Ihres Namens auf den Reservierungslisten nicht einverstanden sein, dann teilen Sie uns bitte mit.

Der Einlass und der Anspruch auf die reservierten Plätze beginnt erst zur bestätigten Uhrzeit. Nehmen Sie Ihre Plätze bitte pünktlich und vollzählig ein. Bei Verspätung besteht trotz Gutscheinkaufs kein Anspruch mehr auf die Plätze. Alle nicht besetzten Plätze müssen freigegeben werden und werden von uns mit anderen Gästen belegt. Nach Ablauf der bestätigten Reservierungszeit sind die Plätze freizugeben.

Die im Vorfeld gekauften Gutscheine müssen den Servicemitarbeitern zur Verrechnung ausgehändigt werden. Mehrverzehr kann im Hippodrom mit Visa-Card, Mastercard oder in bar beglichen werden. Wir bitten Sie die Rechnung vor Ort zu prüfen, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

Ist es Ihnen nicht möglich den Gutschein vorzulegen, bitten wir Sie, den offenen Betrag vor Ort zu begleichen. Für die Rückerstattung benötigen wir den Original-Gutscheincode inklusive Bewirtungsbeleg. Bei Verlust bzw. Diebstahl der Gutscheinodes erfolgt generell keine Rückerstattung.

Die abgenommenen Gutscheine gelten für die Dauer des Frühlingfestes 2023 (21.04. – 07.05.). Eine Erstattung von Gutschein- Restsummen, nicht eingelösten Gutscheinen oder Gutschriften für folgende Jahre ist nicht möglich.

Sollte ein Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Wertgutscheine rückerstattet. Ausgenommen davon sind die in Verbindung einer Reservierung entstanden Versandkosten nicht erstattungsfähig. Weitere Ansprüche gegenüber dem Festwirt oder der Betreibergesellschaft des Hippodroms sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Hippodrom Oktoberfest OHG ist berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. Der Besteller stimmt dem ausdrücklich zu. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Eine Weitergabe von Kundendaten an andere Personen oder sonstige Dritte erfolgt nicht. Sie können jederzeit eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.